

iCharger修理依頼手引①

お知らせ（2021年11月現在）

新型コロナの影響で2020年1月までに発送した修理品が一部まだ返送されていません。

また、2020年2月より修理品をEMSで安全にメーカーに届ける事ができなくなっております。

2020年2月以降に当社へお送りいただいた修理依頼品は、当社にてお預かりしたまま保管中となっております。

リスクを承知でメーカーに直接修理品を送りたい方へ修理依頼方法をご案内いたします。

現在の状況についてのメーカーのリスク説明（2020年）

問題点①
中国郵政のコロナ滅菌処置で倉庫に約1ヶ月足止めされる事があり、この間の荷物の紛失がリスクが高まっています。

問題点②
中国での通関検査に引っかかると日本販売価格での関税をメーカーが請求されます。
メーカーは輸出ライセンスを保有する商社を通して海外販売を行っているため、ライセンスの問題で輸入関税の処理ができず日本に返送されてしまいます。
これは海外旅行ができない中国人が海外通販で爆買いしているため、税関当局が免税額を50元に引き下げ躍起になって相当数の通関検査を行っている影響です。

★Fedex、DHL、UPSでの発送は関税トラブルがない傾向ですが、日本からの発送送料がEMSの約2倍の送料となります。

支払方法について

- ・修理完了後、中国からの返送送料はHSBC香港口座に海外送金する事になります。
 - ・修理代金が発生した場合は、HSBC香港口座に海外送金する事になります。
- ★海外送金が困難な方は、当社にて支払代行が可能です。

修理依頼品発送方法

●EMSの送り状作成

- ①送り状のご依頼主はお客様住所をご記入下さい。
- ②お届け先住所は修理依頼手引2枚目を参照のうえご記入下さい。
- ③内容品登録は下記を参照のうえご記入下さい。

発送種別	EMS（物品）
内容品名	Balance charge ←右のワード以外は記入しないで下さい。※1
単価	700JPY ←700以上を記入すると関税が発生し通関が難しくなります。※2
重量	実測でご記入下さい。
個数	実個数でご記入下さい
内容品種別	贈物
内容品総額	700円 ←中国免税額の50円以内にする必要があります。 紛失事故でも700円しか保証が出ませんが、700円以上では課税対象となる為、メーカー側が受け取りできません。

※1 破損、不良、返品、修理等については何も書かないでください。

※2 https://www.post.japanpost.jp/notification/pressrelease/2017/00_honsha/1130_02_02.pdf

●発送情報登録

損害要償額	未入力
インボイス印刷指定	3枚（1枚はお客様の手元に保管して下さい。）
有償／無償	無償

●修理依頼手引3枚目（修理依頼書）に記入して下さい。

修理依頼書と充電器本体だけをエアパッキン（プチプチ）で5重巻きにして、できるだけ無地のダンボール箱に入れて梱包して下さい。

注意 充電器の元箱、電源コネクタ、充電コネクタは絶対に同梱しないで下さい。

注意 修理依頼書と充電器本体以外は箱に入れないで下さい。

●準備ができましたら、最寄りの郵便局から発送して下さい。

iCharger修理依頼手引②

発送先住所（必ず個人名宛てで送付して下さい。）

Receiver: Carlin Liu
Address: Room 208, Huaxuan Building,
Haibin Plaza, Jintian Road,
Futian, Shenzhen, China 518045
TEL: +86-0755-83473532

念のため、下の枠を切り取って、送り状に重ならない様に箱の側面に貼り付けて下さい。

收件人：	Carlin Liu
地址：	深圳市福田区金田路2022号 华轩大厦第二层208
邮政编码：	518045
电话：	0755-83473532

iCharger メーカープロフィール

中国本社

深圳市纽峻思电子有限公司 Shenzhen New Junsi Electronic Co.,Ltd

深圳市福田区金田路2022号 华轩大厦第二层208

Room 208, Huaxuan Building, Haibin Plaza, Jintian Road, Futian, Shenzhen, 518045, China.

<http://www.jun-si.com/>

香港支社

香港希爾模型有限公司 HILL RC HK CO., LIMITED

香港灣仔駱克道53-55號 恒沢商業大廈7F 02室

Room 02, 7F, Spa Centre. No53-55 Lockhart Road, WanChai, HongKong.

<http://www.hillrc.com/>

Repair request form (修理依頼書)

Customer (返送時に必要なのでお客様の名前と住所は英語と日本語の両方でご記入下さい。)

Name (名前) 英語 : _____
日本語 : _____
Address (住所) 英語 : _____
日本語 : _____
Postcode (郵便番号) : _____
Phone (電話番号) : _____
e-mail (Eメール) : _____

※メーカーからの連絡はEメールで届きますので、迷惑メール設定は必ず解除して下さい。

Repair request charger (修理依頼品情報をご記入下さい。)

Type (充電器名) : _____
S/N (シリアルナンバー) : _____
Purchase date (購入日) : 年 月 日 (西暦)
Condition (状態に○) : Charging function problems / 充電機能異常
 Discharging function problems / 放電機能異常
 Power supply voltage value problems / 親電源電圧異常
 Battery total voltage value problems / 電池合計電圧異常
 Battery cell voltage value problems / セル電圧異常
 Display problems / ディスプレイ表示異常
 Other problems / その他の異常は下記にコメントをご入力下さい。
Comment : _____

※シリアルナンバーは起動画面で確認できますが、ディスプレイ表示異常不良等で確認できない場合は未記入で構いません。

Payment (支払方法)

Choices (希望に○) : HSBC BANK / 香港への海外送金
: MALTA HOBBY Pays / マルタホビーでの代行支払
: Consult with MALTA HOBBY / マルタホビーと相談

MALTA・HOBBY Template 2021

MALTA・HOBBY CO.,LTD.

2-41 TAKARAMACHI KURESHI HIROSHIMA 7370029 JAPAN